

- 18.企業的商標屬於(A)理念識別 (B)活動識別 (C)視覺識別 (D)以上皆非。
- 19.非正式組織：(A)可在組織圖中呈現 (B)上層主管即是領導者 (C)無群體規範 (D)易產生角色混淆現象。
- 20.作業研究屬：(A)行為科學 (B)科學管理 (C)管理科學 (D)管理哲學 的理論。
- 21.解決組織衝突的方法，不含 (A)改變組織設計 (B)增加組織會議 (C)開放溝通管道 (D)員工調動。
- 22.存貨 ABC 控制技術，又稱為：(A)重點分類管理(B)安全存貨控制 (C)經濟採購量 (D)預算控制。
- 23.環保意識抬頭，應視為管理上的 (A)經濟環境 (B)政治環境 (C)社會環境 (D)科技環境 的改變。
- 24.TQM 的理念強調 (A)維持組織文化尊嚴 (B)紀律的絕對服從 (C)實行專業分工 (D)供應者應與顧客溝通。

二、簡答題(共 28 分，每題 7 分)

- 1.經營加盟店有何利與弊？
- 2.有效團隊應具備那些特質？
- 3.衡量組織績效常用那些指標？
- 4.國際合資經營的企業，可獲得那些利益？