

全國各級農會第2次聘任職員統一考試試題【解答】

科目： 企業管理 類別： 九職等以下新進人員

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

一、選擇題：

- | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. (C) | 2. (B) | 3. (C) | 4. (D) | 5. (D) |
| 6. (A) | 7. (C) | 8. (A) | 9. (B) | 10. (C) |
| 11. (B) | 12. (B) | 13. (C) | 14. (A) | 15. (D) |
| 16. (B) | 17. (B) | 18. (C) | 19. (D) | 20. (C) |
| 21. (B) | 22. (A) | 23. (C) | 24. (D) | |

二、簡答題：

1.經營加盟店有何利與弊？

答：利—擁有知名品牌與商譽、既有的管理體系、促銷協助與驕傲感。

弊—支付特許加盟費用、利潤與他人分享、若其中一家失敗常會有拖累效應。

2.有效團隊應具備那些特質？

答：清楚的目標、成員具有相關技能、成員間相互信任、一致的承諾、良好的溝通與談判技巧、適宜的領導與內外部支持。

3.衡量組織績效常用那些指標？

答：(1)組織生產力—產品及服務的產出除以所需投入。

(2)組織效能—指組織目標的合適性，以及組織成功達成目標的程度。

(3)企業排名—以不同的績效衡量指標，對組織做排名。

4.國際合資經營的企業，可獲得那些利益？

答：(1)共享科技。

(2)共享行銷與管理之專門技術與知識。

(3)可將市場拓展到相關之合資國家。

(4)分擔風險。